

## POLITICAS DE PRIVACIDAD

### Nos preocupamos de tu privacidad

ImagenView está comprometida con la protección de tu privacidad. Queremos que tengas la confianza de que tratamos tu información personal con cuidado y de acuerdo a nuestras obligaciones legales de protección de datos y privacidad. La presente política de privacidad (en adelante "Política") describe cómo obtenemos y procesamos tu información personal cuando usas y cuando te proveemos de nuestros servicios de comunicación. A menos que nos des tu consentimiento expreso para actuar de modo distinto, esta Política rige la manera en que ImagenView administra la información personal que nos entregas.

Esta política aplica a todos los clientes de ImagenView y sus empresas filiales. Asimismo, aplica a cualquier usuario de nuestros sitios web y aplicaciones móviles.

Te agradeceremos leer esta Política. Esta Política podría estar sujeta a cambios en el tiempo, por lo que te recomendamos revisar regularmente nuestros sitios web o tu APP Móvil.

Nuestros productos o servicios podrían contener vínculos a sitios web y servicios de otras compañías, las cuales tienen sus propias políticas de privacidad. Te recomendamos que leas dichas políticas, ya que ImagenView no es responsable por las prácticas de privacidad o contenido de los productos o servicios de terceras empresas.

### ¿Qué entendemos por información personal?

Con el objetivo de establecer altos estándares de privacidad, manejamos una amplia interpretación de lo que constituye información personal, la cual definimos como los datos relativos a cualquier persona natural, ya sea un empleado o un consumidor, que incluye pero no está limitada a: nombres, direcciones, fechas de nacimiento, e información de facturación. Con respecto a nuestros clientes, y cuando el contexto así lo requiera, la información personal también puede incluir datos de tráfico, direcciones IP y uso de internet.

### ¿Qué información personal recolectamos?

Recogemos información sobre ti debido a la naturaleza de nuestros servicios. Para asegurarnos que estos sean simples, personales y confiables, estamos constantemente buscando la manera de mejorarlos donde sea necesario, adaptándolos lo más posible a tus necesidades. En este sentido, podríamos recolectar la siguiente información personal:

- **Información de contacto** que nos permite identificarte o contactarte, incluyendo, pero limitada, a: nombres, dirección, números de teléfono, correo electrónico, nombres de usuario, edad, género, preferencias de lenguaje.
- **Información de tu equipo** que nos provees cuando instalamos y usas nuestros servicios, como Geolocalización y recepción de mensajes

**IMAGEN VIEW LTDA.** Jose Manuel Infante 1986, Santiago.

Teléfonos: (02) 2981 6046 - 09 250 8937.

[www.imagenview.cl](http://www.imagenview.cl) , [informaciones@imagenview.cl](mailto:informaciones@imagenview.cl)

PUSH. También la información que nos entregas cuando ingresas en un concurso o nos contactas para conocer sobre nuestros servicios.

- **Información de servicios** es decir, la que es necesaria para entregarte nuestros servicios.
- **Otra información personal.** Se refiere a datos que ImagenView podría obtener desde fuentes públicas disponibles, de acuerdo a las leyes aplicables. Tu información personal nos podría ser también enviada por otros operadores de telecomunicaciones, cuando nos relacionamos con ellos como parte de nuestros servicios de comunicación.

### ¿Con qué propósitos usamos tu información personal?

Podríamos usar información anónima y agregada para desarrollar informes y análisis sobre los tipos de contenidos y/o publicidad (como un todo o en subgrupos) que son vistos u omitidos por nuestros usuarios, para estudios y otros propósitos legítimos del negocio.

Para aclarar cómo utilizamos tu información personal, hemos desarrollado una clasificación de acuerdo al propósito de uso: en el primer grupo te informamos cómo y por qué necesitamos tus datos, debido mayoritariamente a obligaciones legales. En el segundo grupo, te explicamos que también necesitamos usar tu información personal para preguntarte sobre nuestro desempeño; y, el tercer grupo, especifica que podríamos contactarte para entregarte nuevos servicios. En este caso, te pediremos tu consentimiento previo, el que puede ser voluntariamente revocado por ti en cualquier momento.

#### • Primer Grupo:

**1. Para cumplir con nuestras obligaciones legales.** Podrían solicitarnos por ley revelar información personal para cumplir con los términos de un proceso legal válido o por requerimiento de otros organismos similares. Estas divulgaciones podrían ser hechas con o sin tu consentimiento y conocimiento, y con o sin aviso, en cumplimiento de los términos de un proceso legal. ImagenView se reserva el derecho a cuestionar el acceso a información personal a las autoridades.

**2. Para mejorar nuestros productos y servicios.** La información de uso general nos puede servir para identificar las áreas a perfeccionar. Por ejemplo, conocer el tráfico de subida podría llevarnos a evitar saturaciones que afecten nuestra calidad de servicio. Podríamos también realizar investigaciones de mercado para mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevas soluciones de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

**3. Para proveer nuestros servicios.** Usamos información personal para instalar y mantener nuestros servicios, para nuestros procesos administrativos y para administrar concursos y sorteos. Estas actividades incluyen aprovisionamiento, soporte técnico, actualización de software.

#### • Segundo Grupo:

**Para gestionar nuestro desempeño.** Podríamos usar tu información personal para indagar sobre la calidad de nuestros servicios y productos, nuestra atención al cliente y nuestra operación. En el grado que la ley lo

permita, podríamos usar datos sobre el uso y acceso a nuestros servicios con el propósito de administrar el tráfico, consultas de clientes. Asimismo, podríamos monitorear y grabar nuestras comunicaciones contigo, incluyendo correos electrónicos y conversaciones telefónicas, para fines de entrenamiento, aseguramiento de calidad, y para guardar detalles de productos y servicios solicitados por ti.

• **Tercer grupo:**

**1. Para presentarte nuevos servicios que entrega la APP.** Podríamos comunicarnos contigo para contarte sobre futuras características en nuestros servicios o promociones que podrían ser de tu interés.

**2. Para permitir la compra de bienes y servicios de nuestros socios estratégicos.** Eventualmente, podríamos informarte sobre ofertas especiales para comprar bienes y servicios de nuestros socios estratégicos. Recibirás tal información en tu pantalla o en línea, mientras usas nuestra APP móvil. Si decides aprovechar alguna de estas ofertas o realizar una transacción, recolectaríamos y comunicaríamos tu información personal relevante al socio estratégico correspondiente. Además de completar tus requerimientos, nuestro socio estratégico podría usar tus datos personales para enviarte información adicional que podría ser de tu interés. El uso de información personal por parte de nuestros socios estratégicos se rige por sus propias políticas de privacidad. ImagenView solo recogerá y divulgará tu información una vez que aceptes alguna oferta de nuestros socios estratégicos.

**¿Con quiénes podrían divulgar tu información personal?**

- En la medida que esté dentro del marco de la ley y cumpla con esta Política, podríamos compartir tu información personal solamente con la empresa dueña de la APP Móvil.
- Limitamos el número de colaboradores que tienen acceso a tu información personal a un selecto grupo de empleados especialmente autorizados. Se otorga acceso a estos colaboradores para el correcto cumplimiento de sus deberes y obligaciones sobre la base de las necesidades y responsabilidades del cargo.
- Cuando eliges participar de un concurso o transacción especial, presentada por nosotros pero suministrada por alguno de nuestros socios estratégicos.
- Si otra compañía adquiere ImagenView, o compra activos de ImagenView que comprendan o incluyan tu información personal, dicha empresa poseerá la información personal recolectada por ImagenView y deberá asumir los derechos y obligaciones relacionadas con la misma, tal como se describe en esta Política.
- Podríamos también compartir información personal con terceras partes de confianza, con quienes la divulgación es necesaria para el funcionamiento de nuestros servicios. En tal caso requeriremos mantener la información confidencial y segura y que sea solo utilizada con el fin de proveer los servicios específicos para ImagenView. Podrían existir instancias en las cuales se



requiera por ley revelar información personal a las autoridades u otras terceras partes.

### **¿Cómo protegemos tu información personal?**

Trabajamos arduamente para proteger tu privacidad y hemos tomado importantes medidas en este sentido. Hemos designado formalmente a quienes son responsables de la seguridad de nuestra red y de mantener nuestra infraestructura y sistemas de información. Hemos implementado soluciones para proteger la información personal, que consisten en una variedad de recursos técnicos, políticas y procedimientos, adecuadas a cada servicio o producto ofrecido. Estas soluciones incluyen, pero no se limitan, a: protección de contraseñas, encriptación, firewalls, antivirus, sistema de detección de intrusos, detección de anomalías y control de accesos para nuestros empleados.

El tiempo que la información personal será retenida dependerá del propósito para el cual usamos la información personal; y la mantendremos tanto tiempo como sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recolectada, salvo que las leyes y regulaciones aplicables especifiquen algo distinto.

### **¿Cómo puedes optar o evitar recibir información?**

Podemos contactarnos contigo para informarte sobre los servicios que puedan ser de tu interés. Si no deseas seguir recibiendo este tipo de marketing directo, puedes optar por informarnos a través de: un correo electrónico, SMS, teléfono, correo regular, accediendo a nuestro Servicio al Cliente o a través de “contáctanos” en nuestro sitio web.

### **¿Qué son las cookies?**

“Cookies” son pequeñas piezas de información almacenadas por tu navegador de internet, que recolectan datos como el tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de visita, contenido y publicidad vistas, y otros tipos de datos.

Usamos las “cookies” para ayudarnos a ajustar nuestros sitios web a tus necesidades, para entregar un servicio mejor y más personalizado, y para recordar ciertas elecciones que has realizado, para que no necesites volver a ingresarlas. Las cookies nos permiten identificar el tráfico a nuestros sitios web, incluyendo las páginas visitadas, cantidad de visitantes y las rutas de tráfico seleccionadas.

Nuestros proveedores de publicidad en internet usan cookies, contadores de visitas, o tecnologías similares en tu computador, móvil u otro dispositivo que sirva para publicitar o entregarte contenido adaptado a los intereses que has mostrado a través de tu navegación en este y otros sitios web. El uso de “cookies”, contadores de visitas, o tecnologías similares por parte de nuestros proveedores de publicidad está sujeto a sus propias políticas de privacidad, y no a la Política de Privacidad de ImagenView

Tú tienes la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies. Debes seguir las instrucciones de tu navegador web para rechazarlas.

### **¿Qué son las aplicaciones de terceros?**

En algunas de nuestras funciones, puedes tener acceso a aplicaciones de terceras partes. Tú entiendes y comprendes que VTR no es responsable por ninguna aplicación de terceras partes que decidas utilizar. Estas aplicaciones operan bajo sus propias políticas de privacidad; por favor léelas cuidadosamente. Te sugerimos no ingresar ninguna información personal o sensible (como tu rut o números de tarjetas de crédito), mientras usas una aplicación de terceras partes, a menos que hayas verificado que es de una fuente confiable.

### **¿Cuáles son tus derechos?**

Tienes derecho a que la información personal incompleta, incorrecta, desactualizada o innecesaria pueda ser actualizada o borrada. Si crees que algún detalle tuyo está incompleto, incorrecto, desactualizado, o es innecesario, infórmalos y haremos las correcciones necesarias en cuanto nos sea posible.

Tienes derecho a saber que información personal tenemos sobre ti. Esta información incluye datos personales y de tu archivo personal y puede ser solicitada a través de correo electrónico a la dirección [informaciones@imagenview.cl](mailto:informaciones@imagenview.cl) con el asunto "Solicitud de acceso a datos de Clientes".

Ten en cuenta que al solicitar que dejemos de procesar tu información personal puede haber instancias en las que no podremos continuar proveyendo información sobre nuestros servicios ni informarte sobre nuestras promociones y concursos.

### **¿Qué sucede con los enlaces de este sitio a otros sitios?**

Ten en cuenta que nuestros sitios web pueden proveer acceso a otras páginas web mediante vínculos. Nosotros no somos responsables por las políticas de privacidad, cookies, contenido o seguridad de estos sitios web a los cuales otorgamos enlaces.

### **¿Cómo te puedes enterar de los cambios a esta Política?**

Nos reservamos el derecho de corregir o complementar la información contenida en esta Política. Los cambios serán publicados en nuestros sitios web, por lo que te sugerimos revisarlos periódicamente para enterarte de cualquier cambio realizado a esta Política.

### **¿Cómo nos puedes contactar para saber más sobre esta Política?**

Si tienes cualquier comentario o consultas concernientes a esta Política o deseas solicitar acceso a tu información personal, por favor contacta a nuestro Oficial de Privacidad al correo [informaciones@imagenview.cl](mailto:informaciones@imagenview.cl)

Santiago, 2017